



مدارك الرؤية
madarik alruya



كتيب
تعريفي

2026



02	من نحن
03	الرؤية والرسالة
04	قيمنا
05	لماذا مدارك الرؤية
06	قطاعاتنا
07	خدماتنا
08	الأعمال الإنشائية والصيانة العامة
09	الأعمال الكهربائية والميكانيكية
10	الأعمال الصحية وشبكات المياه
11	التشغيل والصيانة
12	إدارة المرافق
13	خدمات النظافة والزراعة ومكافحة الحشرات
14	منهجيتنا
15	سياستنا
16	تواصل معنا

مدارك الرؤية شركة سعودية متخصصة في تقديم خدمات المقاولات العامة والصيانة والتشغيل والنظافة ومكافحة الحشرات، نعمل على دعم الجهات الحكومية ومنشآت القطاع الخاص من خلال حلول تشغيلية متكاملة تضمن كفاءة المرافق واستمرارية أعمالها بأعلى مستويات الاعتماد والجودة



نؤمن أن نجاح أي منشأة يبدأ من تشغيل مستقر وإدارة فعّالة للمرافق، لذلك نعتمد في أعمالنا على منهجية واضحة تجمع بين التخطيط الدقيق، والتنفيذ المنضبط والمتابعة المستمرة، بما يضمن تقديم خدمات موثوقة متوافقة مع الأنظمة والمعايير المعتمدة في المملكة العربية السعودية



في مدارك الرؤية لا نقدّم خدمات تقليدية، بل نوّقر حلولاً عملية مبنية على فهم عميق لاحتياجات كل منشأة، مع التركيز على تحسين كفاءة التشغيل، وتقليل الأعباء التشغيلية والحفاظ على الأصول، وضمان استدامتها على المدى الطويل



ومن خلال كوادر مؤهلة، وخبرات متراكمة، وإطار تنظيمي مرن، نعمل على دعم استدامة الأصول ورفع مستوى الأداء التشغيلي، بما يتوافق مع مستهدفات رؤية المملكة 2030، ويسهم في خلق قيمة حقيقية لعملائنا وشركائنا





الرؤية

2

أن تكون شركة مدارك الرؤية جهة رائدة محليا وإقليمياً في تطوير مفاهيم التشغيل وإدارة المرافق، من خلال نماذج عمل قائمة على الجودة والموثوقية والاستدامة، وبما يواكب مستهدفات رؤية المملكة 2030 ويسهم في تحقيق أثر إيجابي طويل الأمد يدعم كفاءة البيئات التشغيلية ويعزز قيمة الأداء المؤسسي



الرسالة

3

تقديم قيمة حقيقية تقوم على الوضوح المسؤولة، وجودة التنفيذ، مع الالتزام بالتطوير والتحسين المستمر، وبناء ممارسات عمل منضبطة تعزز الثقة وتحقق استقراراً طويل الأمد، وتسهم في دعم بيئات عمل أكثر كفاءة واستدامة





تشكل قيم مدارك الرؤية الأساس الذي ننطلق منه في جميع أعمالنا وقراراتنا التشغيلية. نلتزم بتقديم خدمات تقوم على النزاهة والاحتراف والمسؤولية، مع التركيز على جودة التنفيذ، واحترام الأنظمة وبناء علاقات قائمة على الثقة والشفافية نؤمن بأن الالتزام بالقيم هو الضمان الحقيقي لاستدامة الأداء، واستمرارية الشراكات، وتحقيق أثر إيجابي يعكس على عملائنا ومرافقهم، بما يتماشى مع تطلعات السوق ومستهدفات رؤية المملكة 2030

جودة التنفيذ

2

نؤمن بأن جودة التنفيذ هي المعيار الحقيقي للأداء، ونسعى إلى تنفيذ الأعمال بدقة واحترافية تعكس التزامنا بالمعايير المهنية وأفضل الممارسات

المسؤولية

1

نلتزم بتحمل مسؤولياتنا المهنية والتنظيمية، ونؤدي أعمالنا بانضباط واحترام للأنظمة والمعايير، مع إدراك أثر قراراتنا على المرافق والبيئات التي نعمل بها

العمل بروح الفريق

4

نؤمن بأهمية التعاون والتكامل بين فرق العمل، ونعمل على بناء بيئة عمل قائمة على الاحترام المتبادل وتحقيق الأهداف المشتركة

التطوير المستمر

3

نحرص على تطوير أدائنا وممارساتنا بشكل مستمر، من خلال التعلم تحسين الإجراءات ورفع كفاءة فرق العمل بما يواكب متطلبات النمو والتغير

النزاهة

6

نلتزم بأعلى معايير النزاهة في جميع تعاملاتنا، ونعتمد الصدق والعدل أساساً لعلاقاتنا المهنية وقراراتنا المؤسسية

الوضوح

5

نعمل بشفافية في تعاملاتنا وإجراءاتنا ونحرص على وضوح الأدوار والمسؤوليات، والتواصل بما يعزز الثقة ويضمن فهمًا مشتركًا مع جميع الأطراف

من خلال هذه القيم، تسعى مدارك الرؤية إلى ترسيخ ثقافة مؤسسية مسؤولة، تدعم الاستدامة وتعزز الثقة، وتحقيق أداء متوازنًا ومستقرًا على المدى الطويل

لماذا مدارك الرؤية؟

- تختار الجهات والمنشآت شركاءها في التشغيل والصيانة وإدارة المرافق بناءً على القدرة على الالتزام، جودة التنفيذ، واستمرارية الأداء. وفي مدارك الرؤية نعمل وفق نهج مؤسسي يركّز على تقديم خدمات منظمة يمكن الاعتماد عليها في مختلف البيئات التشغيلية
- نتميّز بفهمنا العملي لمتطلبات المرافق، وقدرتنا على إدارة التفاصيل التشغيلية اليومية بكفاءة، مع الالتزام بالأنظمة والمعايير المعتمدة، بما يحقق استقرارًا تشغيليًا وراحة أكبر لعملائنا



ما الذي يميزنا؟

- نهج تشغيلي منظم نعتمد إجراءات واضحة للتخطيط والتنفيذ والمتابعة، تضمن جودة الأداء واستمرارية الخدمات
 - مرونة في التنفيذ نمتلك القدرة على التكيف مع متطلبات المشاريع المختلفة، سواء قصيرة أو طويلة المدى، وبأحجام تشغيل متنوعة
 - كوادر مؤهلة ومدربة نعتمد على فرق عمل مؤهلة ذات خبرة عملية، قادرة على تنفيذ المهام بدقة واحترافية
 - التزام بالجودة والسلامة نطبّق معايير الجودة والصحة والسلامة المهنية في جميع أعمالنا لضمان بيئة تشغيل آمنة ومستقرة
 - خدمات شاملة ومتكاملة نقدّم مجموعة متكاملة من خدمات التشغيل والصيانة وإدارة المرافق، مما يقلل الحاجة إلى تعدد الموردين
 - التزام بالأنظمة والحوكمة نلتزم بالأنظمة واللوائح المعمول بها، ونطبّق أعلى معايير النزاهة والشفافية في جميع تعاملاتنا
- من خلال هذا النهج، تسعى مدارك الرؤية إلى بناء شراكات طويلة الأمد قائمة على الثقة، وتقديم خدمات تضيف قيمة حقيقية وتدعم استدامة المرافق وتحقيق أهداف العملاء

تقدّم شركة مدارك الرؤية خدماتها لعددٍ متنوعٍ من القطاعات الحيوية، انطلاقاً من فهم عميق لطبيعة كل قطاع ومتطلباته التشغيلية والتنظيمية، وبما يضمن تقديم حلول متكاملة تتوافق مع الأنظمة والمعايير المعتمدة في المملكة العربية السعودية

تعتمد الشركة في تعاملها مع مختلف القطاعات على منهجية عمل منظمة، وكفاءات فنية مؤهلة وأنظمة تشغيل وصيانة تهدف إلى رفع كفاءة المرافق، وتحقيق الاستدامة التشغيلية، وضمان جودة الخدمات المقدمة



وتشمل القطاعات التي تخدمها شركة مدارك الرؤية على سبيل المثال لا الحصر ما يلي

- الجهات الحكومية
- المجمعات التجارية
- البلديات والمرافق العامة
- المستشفيات والمرافق الصحية
- الجامعات والمؤسسات التعليمية
- مراكز ومرافق المعارض والمؤتمرات
- المباني الإدارية والمنشآت الخاصة

تسعى شركة مدارك الرؤية من خلال تنوع القطاعات التي تخدمها إلى بناء شراكات مهنية مستدامة وتقديم خدمات موثوقة تسهم في رفع كفاءة المرافق وتحقيق رضا العملاء

تقدم شركة مدارك الرؤية مجموعة متكاملة من الخدمات التشغيلية والفنية ، انطلاقاً من التزامها بتقديم حلول موثوقة تلبي احتياجات مختلف القطاعات، وبما يتوافق مع الأنظمة والمعايير المعتمدة في المملكة العربية السعودية

تعتمد الشركة في تنفيذ خدماتها على كوادر مؤهلة، ومنهجيات عمل منظمة، وإجراءات تشغيلية تهدف إلى رفع كفاءة الأداء، ضمان استمرارية التشغيل، وتحقيق أعلى مستويات الجودة والسلامة

■ الأعمال الإنشائية والصيانة العامة

تنفيذ أعمال الصيانة العامة للمباني والمرافق، وأعمال الإصلاحات الإنشائية والتكميلية.

■ الأعمال الكهربائية والميكانيكية

تقديم خدمات الأعمال الكهربائية والميكانيكية وفق المواصفات الفنية المعتمدة، بما يشمل تمديد الأسلاك الكهربائية، وتنفيذ الأعمال الكهربائية الداخلية، وتركيب وصيانة أنظمة التبريد وتكييف الهواء.

■ الأعمال الصحية وشبكات المياه

تنفيذ أعمال تركيب وصيانة الأدوات الصحية، وتمديدات خطوط المياه وصيانة شبكات وخطوط توزيع المياه.

■ التشغيل والصيانة

إدارة وتنفيذ عمليات التشغيل والصيانة للمباني والمرافق وفق منهجيات معتمدة تشمل الصيانة الوقائية والتصحيحية، والإشراف التشغيلي، ومتابعة الأداء

■ إدارة المرافق

تقديم حلول متكاملة لإدارة المرافق تهدف إلى تنسيق أعمال التشغيل والصيانة والنظافة، وضمان جاهزية المرافق واستدامتها

■ خدمات النظافة والزراعة ومكافحة الحشرات

تقديم خدمات النظافة والزراعة ومكافحة الحشرات، بما يشمل أعمال النظافة الشاملة، والعناية بالمسطحات الخضراء، وبرامج مكافحة الوقائية والعلاجية، والإشراف الميداني المستمر.



تعمل شركة مدارك الرؤية في مجال الأعمال الإنشائية والصيانة العامة من خلال منهجية تشغيلية منظمة تهدف إلى المحافظة على كفاءة المباني والمرافق، وضمان جاهزيتها التشغيلية، وتحقيق الاستدامة للأصول وفق أعلى المعايير المهنية والتنظيمية المعتمدة في المملكة العربية السعودية

وتعتمد الشركة في هذا القطاع على كوادر فنية مؤهلة، وإجراءات عمل واضحة، وإشراف فني مستمر بما يضمن جودة التنفيذ، سلامة المنشآت، والالتزام بالأنظمة واللوائح ذات العلاقة، مع التركيز على تلبية متطلبات الجهات المستفيدة وتحقيق رضا العملاء

- أعمال الصيانة العامة للمباني السكنية وغير السكنية
- أعمال الصيانة الوقائية والتصحيحية للمباني
- أعمال الإصلاح واستبدال العناصر المعمارية المتضررة
- أعمال الترميم وإعادة التأهيل
- أعمال العزل المائي والحراري
- أعمال الدهانات والطلاء الداخلي والخارجي
- المحافظة على المظهر العام للمباني والمرافق
- معالجة التشققات والرطوبة والتلفيات
- أعمال التشطيبات التكميلية للمباني



تشمل خدمات مدارك الرؤية في مجال الأعمال الكهربائية والميكانيكية تنفيذ حلول عملية تضم كفاءة الأنظمة وسلامة التشغيل في المباني والمرافق المختلفة، مع التركيز على الاستقرار التشغيلي والاعتمادية في الاستخدام اليومي

يتم تنفيذ الأعمال بأسلوب يراعي طبيعة كل منشأة ومتطلباتها الفنية، مع الاهتمام بدقة التنفيذ وتقليل الأعطال، بما ينعكس بشكل مباشر على راحة المستخدمين واستمرارية الخدمات داخل المباني

- صيانة أنظمة التهوية والشفط
- معالجة الأعطال الفنية الطارئة
- تركيب وصيانة اللوحات الكهربائية وأنظمة التوزيع
- صيانة أنظمة الإنارة الداخلية والخارجية
- تركيب وصيانة أنظمة التبريد وتكييف الهواء
- صيانة وتشغيل المضخات والأنظمة الميكانيكية
- أعمال الصيانة الكهربائية الوقائية والتصحيحية
- أعمال الربط والتشغيل للأنظمة الميكانيكية
- تمديد وتنفيذ الأعمال الكهربائية للمباني
- فحص الأنظمة الكهربائية والميكانيكية ورفع التقارير الفنية



توفّر مدارك الرؤية خدمات متكاملة في مجال الأعمال الصحية وشبكات المياه تركز على ضمان كفاءة الأنظمة وسلامة التشغيل داخل المباني والمرافق المختلفة، بما يلبي متطلبات الاستخدام اليومي ويحد من المشكلات التشغيلية

تلتزم مدارك الرؤية بتنفيذ الأعمال بأسلوب عملي يضمن كفاءة التشغيل وسلامة الأنظمة، مع الحرص على تقديم حلول موثوقة تدعم استدامة المرافق وتلبي احتياجات العملاء

- تنفيذ وتمديد الأعمال الصحية للمباني
- صيانة وتشغيل المضخات وأنظمة المياه
- تركيب وصيانة الأدوات الصحية
- معالجة التسربات وأعطال شبكات المياه
- تمديدات شبكات المياه الداخلية للمباني
- صيانة أنظمة الصرف الصحي
- صيانة وإصلاح شبكات وخطوط توزيع المياه
- تنظيف وصيانة خزانات المياه
- صيانة وتشغيل المضخات وأنظمة المياه
- فحص الأنظمة الصحية وشبكات المياه ورفع التقارير الفنية



تقدّم شركة مدارك الرؤية خدمات التشغيل والصيانة للمباني والمرافق وفق إطار عمل منظم يهدف إلى ضمان استمرارية التشغيل، المحافظة على جاهزية الأصول، وتحقيق الكفاءة التشغيلية على المدى الطويل، وبما يتوافق مع الأنظمة والمعايير المعتمدة

- إدارة وتنفيذ عمليات التشغيل والصيانة للمباني والمرافق
- تنسيق أعمال الصيانة بين الأنظمة الفنية المختلفة
- إعداد وتنفيذ خطط الصيانة الوقائية والتصحيفية
- تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية أثناء التشغيل
- الإشراف التشغيلي وإدارة فرق العمل الفنية
- ضمان جاهزية المرافق واستمرارية الخدمات
- متابعة الأداء التشغيلي وإعداد التقارير الدورية
- إدارة الأعطال الطارئة والاستجابة لها وفق إجراءات معتمدة



إدارة المرافق ليست مجرد تنسيق مهام تشغيلية، بل منظومة متكاملة تهدف إلى ضمان أن تعمل المباني والمرافق بكفاءة، وبتناغم، وبدون تعقيد على المالك أو المشغل. في مدارك الرؤية ننظر إلى إدارة المرافق كحل يربط بين التشغيل، الصيانة، والنظافة ضمن إطار واحد واضح وسهل المتابعة

نوفر إدارة مرافق تركز على تنظيم التفاصيل اليومية، متابعة الأداء، والتأكد من أن جميع الأنظمة والخدمات تعمل بالشكل المطلوب وفي الوقت المناسب. هذا الأسلوب يساهم في تقليل الأعباء التشغيلية، تحسين كفاءة الموارد، والحفاظ على استقرار المرافق على المدى الطويل

- تنسيق وإدارة أعمال التشغيل والصيانة
- متابعة جاهزية المرافق والأنظمة
- مراقبة الأداء التشغيلي وتحسينه
- الإشراف على فرق العمل والخدمات المساندة
- تنظيم أعمال النظافة والخدمات العامة
- إعداد التقارير والمتابعة الدورية
- ضمان استمرارية الخدمات دون انقطاع



تقدّم شركة مدارك الرؤية خدمات متكاملة في مجالات النظافة العامة، أعمال الزراعة والتشجير، ومكافحة الحشرات، بما يساهم في المحافظة على بيئة صحية وآمنة وجذابة داخل المباني والمرافق والمواقع الخارجية. وتنفّذ هذه الخدمات وفق خطط تشغيلية منظمة تضمن استمرارية الأداء وجودة النتائج بما يتوافق مع المعايير المهنية المعتمدة.

تعتمد الشركة على كوادر مدربة ومؤهلة، وتستخدم معدات وأنظمة حديثة تدعم كفاءة التنفيذ، مع الالتزام بتطبيق إجراءات السلامة والمحافظة على البيئة أثناء تنفيذ الأعمال.

■ أعمال النظافة الشاملة للمباني والمرافق

■ تنظيف الواجهات والأسطح

■ أعمال الزراعة وتنسيق المواقع الخارجية

■ التخلص الآمن من النفايات وفق
الإجراءات المعتمدة

■ الري والصيانة الدورية للمزروعات

■ مكافحة الحشرات الزاحفة والطائرة

■ تحسين المظهر الجمالي للمواقع
والمساحات الخارجية

■ إعداد التقارير الدورية عن أعمال مكافحة



تعتمد شركة مدارك الرؤية منهجية عمل واضحة ومنظمة تهدف إلى ضمان جودة الخدمات، كفاءة التنفيذ، واستمرارية التشغيل في جميع المشاريع التي تتولاها، وذلك من خلال تطبيق إجراءات مدروسة تواكب متطلبات العملاء والأنظمة المعتمدة

مراحل منهجية العمل



02

التنفيذ وفق معايير معتمدة

يتم تنفيذ الأعمال وفق الإجراءات الفنية والتشغيلية المعتمدة وإشراف مباشر من فريق متخصصة تضمن الالتزام بالجودة والسلامة في جميع مراحل التنفيذ



01

دراسة المتطلبات والتخطيط

يتم في هذه المرحلة تحليل احتياجات المشروع وفهم طبيعة المرافق ومتطلبات التشغيل ووضع خطة عمل واضحة تشمل نطاق الخدمات، الموارد اللازمة والجدول الزمنية



04

التحسين المستمر

تعتمد الشركة مبدأ التحسين المستمر من خلال مراجعة الأداء تطوير الإجراءات، ورفع كفاءة فرق العمل، بما يسهم في تحسين جودة الخدمات وتحقيق رضا العملاء



03

المتابعة والتقييم

تُتابع الأعمال بشكل مستمر للتأكد من سيرها وفق الخطة المعتمدة، مع تقييم الأداء ومعالجة أي ملاحظات أو تحديات تشغيلية بشكل فوري

تعمل شركة مدارك الرؤية وفق إطار مؤسسي منظم تحكمه مجموعة من السياسات المعتمدة التي تهدف إلى ضمان جودة الخدمات، سلامة بيئة العمل، الامتثال للأنظمة، وحماية حقوق جميع الأطراف ذات العلاقة. وتُعد هذه السياسات مرجعًا أساسيًا يوجّه آلية العمل داخل الشركة ويعزز مبادئ النزاهة والاحترافية والاستدامة

سياسة الصحة والسلامة المهنية

02

تلتزم الشركة بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية، وتطبيق جميع أنظمة وتعليمات السلامة المعتمدة في المملكة العربية السعودية، بما يضمن سلامة العاملين والمستفيدين والمرافق

سياسة الجودة

01

تلتزم شركة مدارك الرؤية بتقديم خدمات عالية الجودة وفق أفضل الممارسات المهنية، مع التركيز على تلبية متطلبات العملاء وتحقيق التحسين المستمر في الأداء والخدمات المقدمة

سياسة الامتثال والحوكمة

04

تلتزم شركة مدارك الرؤية بالأنظمة واللوائح الحكومية ذات العلاقة، وتطبيق أعلى معايير النزاهة والشفافية في جميع أعمالها وتعاملاتها

سياسة الموارد البشرية

03

تعتمد الشركة مبدأ تكافؤ الفرص في التوظيف والتطوير، وتلتزم بتطبيق أنظمة العمل السعودية والمحافظة على حقوق الموظفين، وتنمية الكفاءات البشرية

سياسة خدمة العملاء

06

تلتزم شركة مدارك الرؤية بسرعة الاستجابة لشكاوى واستفسارات العملاء، والعمل على معالجتها بكفاءة واحترافية خلال مدة لا تتجاوز يوم عمل واحد / يومي عمل / ثلاثة أيام عمل، وفق طبيعة الطلب

سياسة السرية وحماية المعلومات

05

تعهد الشركة بالحفاظ على سرية معلومات العملاء والشركاء وعدم الإفصاح عنها إلا بموجب موافقة رسمية أو وفق المتطلبات النظامية المعتمدة

سياسة إدارة المخاطر

08

تعمل شركة مدارك الرؤية على تحديد المخاطر التشغيلية والمالية المحتملة، ووضع خطط وإجراءات وقائية تهدف إلى الحد من تأثيرها وضمان استمرارية الأعمال

سياسة الاستدامة

07

تسعى الشركة إلى تقليل الأثر البيئي لأعمالها، واعتماد مواد وممارسات صديقة للبيئة قدر الإمكان، بما يدعم الاستدامة البيئية والتشغيلية



مدارك الرؤية
madarik alruya

تواصل معنا



www.madarikalruya.sa
info@madarikalruya.sa
+966 12 5815551
+966 55 289 4990

مركز الإنجاز التجاري (4) الدور (3)
شارع عبدالرحمن الخزازي حي المروة
جدة - المملكة العربية السعودية